



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Presso la sede del **Settore Servizi Socio Assistenziali del Comune di Surbo** è attivo

IL SERVIZIO DI WELFARE DI ACCESSO, SEGRETARIATO SOCIALE, SPORTELLO IMMIGRATI

gestito dalla Cooperativa **“Raggio di Sole ONLUS”**

(giusta Determinazione del Responsabile dell’Ufficio di Piano dell’Ambito Territoriale Sociale di Lecce n. 3168/2023)

Il Servizio garantisce le seguenti prestazioni:

- attività di informazione ed orientamento ai cittadini sui diritti e sugli interventi del sistema locale e socio-sanitario;
- ascolto ed orientamento;
- decodifica della domanda ed analisi dei bisogni;
- prima valutazione dei casi;
- promozione di rete formali ed informali della comunità al fine di mantenere relazioni sinergiche con il

Lo sportello è a disposizione di tutti i cittadini, nei seguenti giorni e orari:

LUNEDI' e MERCOLEDI', dalle ore 09:00 alle ore 12:00,

GIOVEDI', dalle ore 16:00 alle ore 18:00,

durante i quali è garantita la presenza di un’**Assistente Sociale**, assegnata al Comune di Surbo.

Il giovedì pomeriggio, è a disposizione anche un **operatore dello Sportello Immigrati**.